



HUIZE PLANTAGE

Kwaliteitsbeeld 2024/2025



Met het kwaliteitsbeeld bieden wij onze stakeholders en betrokkenen inzage in de thema's en doelen van Woonzorgvoorziening Huize Plantage. Wij kijken terug op 2024 en kijken vooruit op 2025.

We maken hierbij onderscheid in drie operationele processen

1. alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving (wonen)
2. alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg (zorgen)
3. alle bezigheden die te maken hebben met het werk (werken)

We gaan daarbij in op de vijf bouwstenen van het WLZ-kompas, te weten

1. het kennen van de wensen en behoeften
2. het bouwen van netwerken
3. het werk organiseren
4. leren en ontwikkelen
5. inzicht in kwaliteit

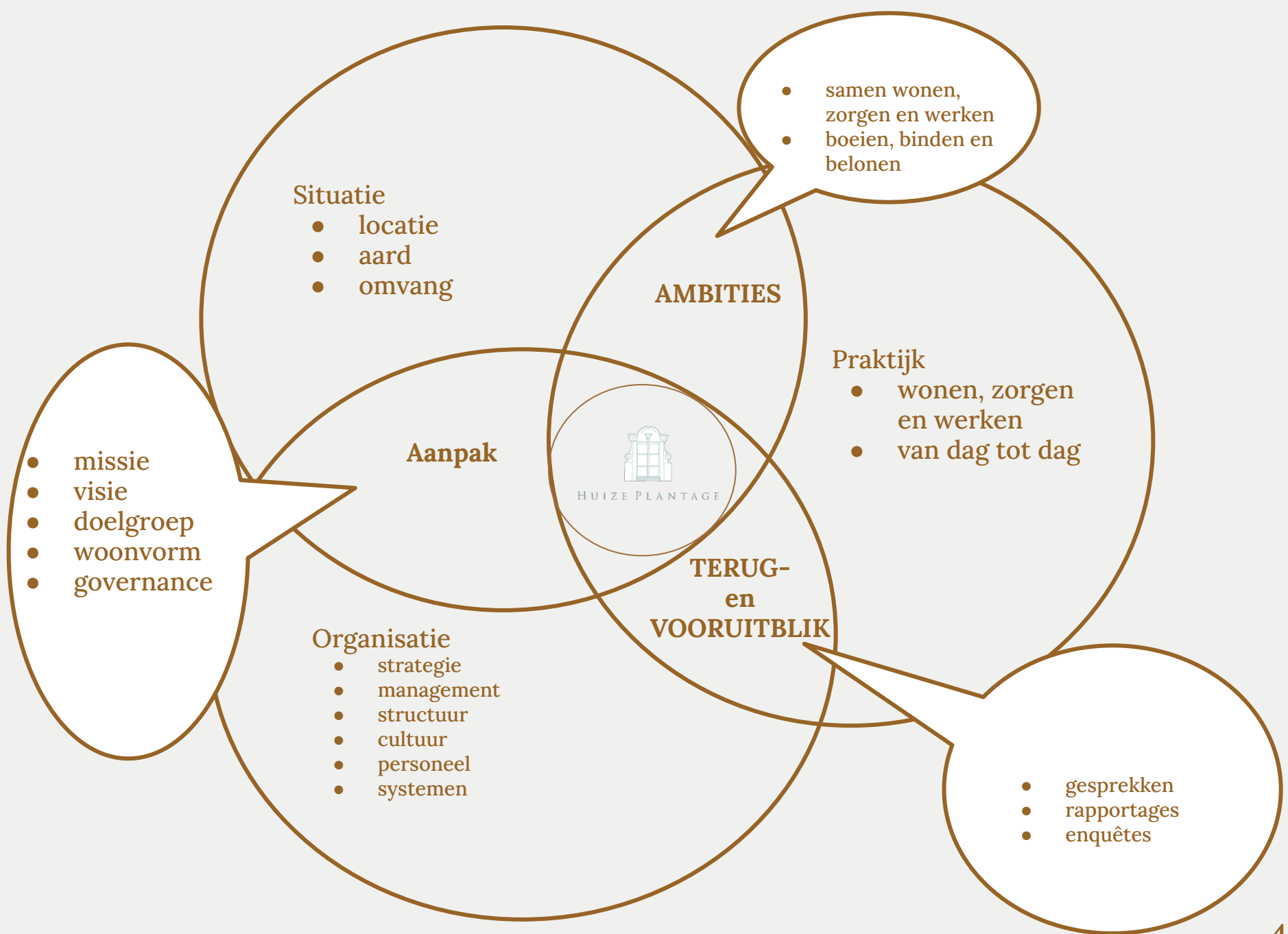
Voor het kwaliteitsbeeld hebben we gebruik gemaakt van

- interne audits
- tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers en bewoners
- data uit zorgdossiers en administraties

Woonzorgvoorziening Huize Plantage maakt onderdeel uit van een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Zij werken samen onder de naam Com4care.

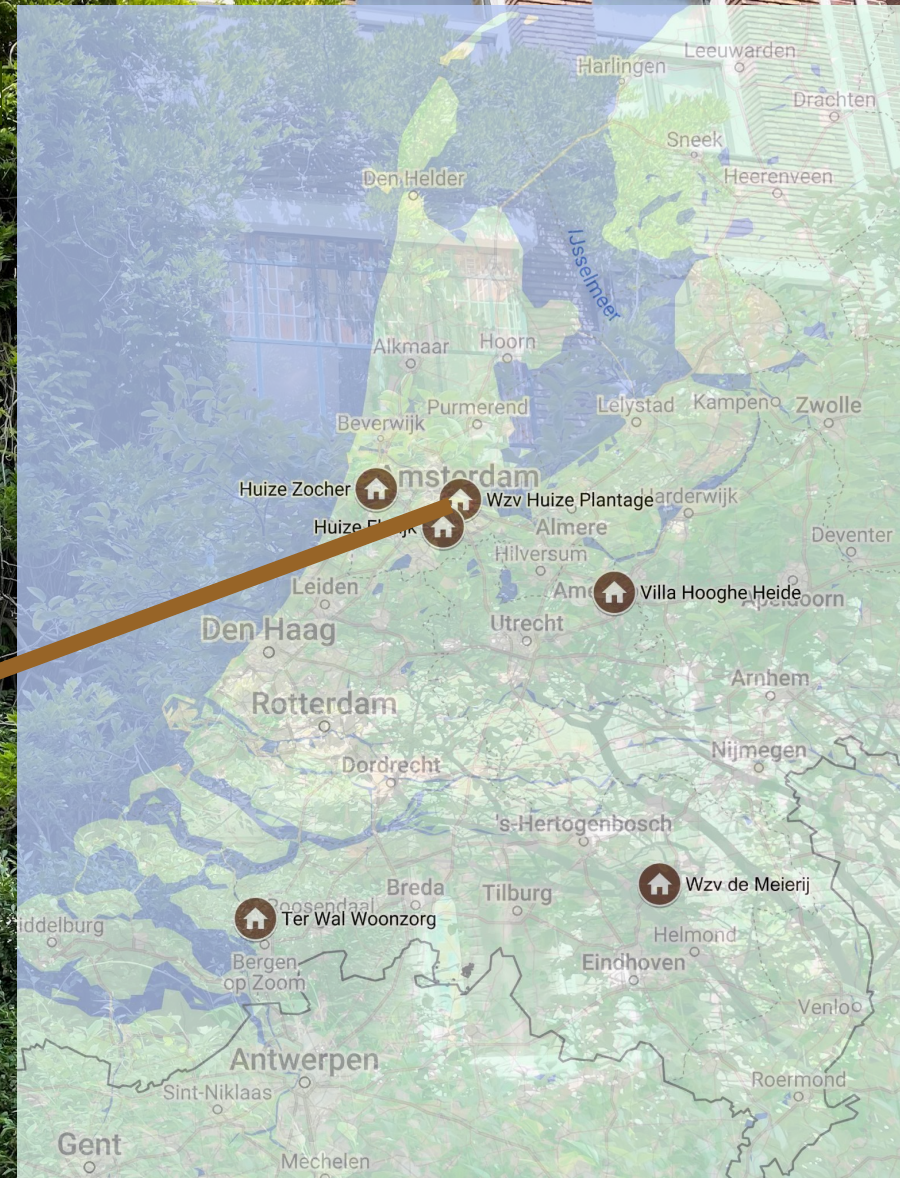


Com4care is een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Com4care heeft de ambitie om clusters van kleinschalige woonzorgvoorzieningen te realiseren en exploiteren. Huizen met een sterke lokale verankering welke “achter de schermen” samenwerken om zo efficiënt om te gaan met alles wat geregeld dient te worden voor een kleinschalige woonzorgvoorziening



Woonzorgvoorziening Huize Plantage

- 11 appartementen
- capaciteit voor 11 bewoners
- gegevens 2024:
 - 24 medewerkers/ 10,2 fte
 - 0,1 fte inhuur
 - gemiddelde woonduur 29 maanden
 - gemiddelde leeftijd 88 jaar
 - 73% vrouw en 27% man
 - bezettingsgraad 97%



Aanpak

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

Situatie

- locatie
- aard
- omvang

AMBITIES

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

TERUG- en VOORUITBLIK

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen



- gesprekken
- rapportages
- enquêtes

Missie en visie

De woonzorgvoorziening stelt zich tot doel om dusdanige voorwaarden te scheppen dat de bewoners hun leefsituatie als een “nieuw thuis” ervaren. Wij willen dat zij het leven dat ze tot die tijd hebben geleid kunnen voortzetten. De bewoner bepaalt welke zorg hij of zij wenst en op welk moment. Onze zorgvisie gaat uit van wederzijds respect voor wensen, voorkeuren, achtergronden, normen en waarden. Door het aangaan van een (zorg)relatie met bewoners, komen we tot een optimale welzijns- en zorgsituatie.

Om dit te realiseren willen we aan de volgende voorwaarden voldoen:

- een persoonlijke benadering met veel aandacht voor de bewoners
- volledige privacy in de eigen woonruimte
- respect voor de keuze van de bewoner
- zo mogelijk behoud van de zelfstandigheid van de bewoner
- zorg en woonservice verlenen in het eigen appartement
- de buitenwereld binnen brengen (door gebruik van diverse media en gesprekken) en met de bewoners naar buiten gaan.
- (culturele) activiteiten organiseren.
- wonen zoals “thuis”



DOELGROEP

De doelgroep bestaat uit ouderen die willen wonen in een beschutte en beschermde woonomgeving met 24/7 aanwezigheid van zorg.

De zorgvraag varieert van mensen met dementie tot aan ouderen met fysieke problemen. Al dan niet met een zorgindicatie voor langdurige zorg.

Onze woonzorgvoorziening streeft ernaar om iedereen de best mogelijke zorg te bieden. Alleen wanneer er sprake is van ernstige gedragsproblematiek, waardoor andere bewoners ondanks onze interventies langdurig hinder ondervinden, kan het nodig zijn om in overleg naar een andere zorgsetting te zoeken. We doen er alles aan om dergelijke situaties in goede banen te leiden.

Binnen onze zorginstelling hanteren wij geen strikt leeftijdscriterium. Wij streven ernaar om onze bewoners, ongeacht hun leeftijd, zo lang mogelijk een thuis te bieden, met zorg en ondersteuning tot het levenseinde.

WOONVORM HUIZE PLANTAGE



De woonzorgvoorziening is kleinschalig van opzet. De bewoners kunnen er beschermd wonen. Er is 24-uurs toezicht.

Wij bieden een woonomgeving waarbij huiselijkheid, geborgenheid en gezelligheid voorop staan.

Er zijn verschillende woningtypes met een badkamer en met een kitchenette. Er zijn algemene ruimtes (eetkamer, zitkamer, tuin) voor bewoners (eetkamer, zitkamer) en ruimtes (werkruimte, keuken en ontvangst) voor de organisatie.

We verzorgen de maaltijden, doen de was, houden de appartementen schoon en zorgen voor het dagelijks beheer.



GOVERNANCE

Gérard Thaens (Directeur-bestuurder) is gepokt en gemazeld als ondernemer in de gebouwde omgeving, de zorg en het publieke domein. Hij weet dat het de mens achter de stenen is, wat hem drijft. Hij beschouwt geen enkel detail als vanzelfsprekend en steekt zijn ziel en zaligheid alleen nog in betekenisvolle zaken.

Bianca Meerleveldt (Manager wonen en zorg) is verpleegkundige in hart en nieren. Als zelfstandige heeft ze ruime ervaring opgedaan bij een groot aantal zorginstellingen in de ouderenzorg. Sinds 2021 is zij werkzaam als manager wonen en zorg voor Woonzorgvoorziening Huize Plantage.

De Raad van Commissarissen (RvC) van Woonzorgvoorziening Huize PLantage ziet erop toe dat de organisatie professioneel wordt bestuurd en heeft daarbij zowel het organisatiebelang als het maatschappelijk belang voor ogen. De RvC houdt toezicht op het gevoerde beleid van de directeur-bestuurder. De RvC is adviseur en fungeert als klankbord voor de bestuurder. RvC en de directeur-bestuurder versterken elkaar wederzijds in goede samenwerking.

Peter de Visser (Voorzitter) heeft veel bestuurlijke ervaring met ondernemerschap binnen de zorg en het sociaal domein. Als bestuurder van Incluzio, een grote uitvoeringsorganisatie, heeft hij mede vorm gegeven aan de vernieuwing van het sociaal domein in een groot aantal Nederlandse gemeenten. Per 1 januari 2022 is hij overgestapt naar Radar, een bureau voor sociale vraagstukken.

Yoanette den Boer (Lid) heeft een achtergrond in het bankwezen. Zij heeft ruime ervaring in de ouderenzorg. Haar huidige functie is directeur Bedrijfsvoering bij ouderenzorgorganisatie Aafje.

Eveline van Veghel (Lid) heeft een achtergrond in gezondheidswetenschappen en human resource management en kent het zorglandschap goed. Zij heeft gewerkt als directeur binnen de ouderenzorg. Momenteel heeft Eveline een leidinggevende rol binnen de directie van het Zuyderland Ziekenhuis.



GOVERNANCE

De RvC is in 2024 drie keer voor een reguliere vergadering met de bestuurder bij elkaar gekomen. Daarbij waren ook elke keer de aandeelhouders van Com4care aanwezig.

Tijdens de eerste reguliere vergadering heeft de RvC de jaarrekening '23 goedgekeurd en decharge verleend aan de bestuurder en zijn de belangrijkste risico's doorgenomen. Het lid van de RvC met de portefeuille financiën heeft separaat van het reguliere overleg in bijzijn van de bestuurder afstemming gehad met de accountant. Ook heeft de RvC tijdens dit overleg de uitkomst van de zelfevaluatie gedeeld met het bestuur.

Tijdens de tweede vergadering is het toezichtkader vastgesteld, dit is ook gepubliceerd op de website. Naast de reguliere lopende zaken stond deze vergadering in het teken van kwaliteit en dan specifiek strategische personeelsplanning. De vergadering is voorbereid door het lid van de RvC met HR in de portefeuille samen met de bestuurder. Ook de manager was bij dit deel van de vergadering aanwezig. Een externe expert, de Rebel Groep, sloot aan en deelde ter inspiratie inzichten uit een eerder door hen uitgevoerd onderzoek.

De derde vergadering stond in het teken van de begroting, met daarbij bijzondere aandacht voor strategische ontwikkelingen en ambities.

Los van de reguliere vergaderingen heeft de voorzitter van de RvC tussentijds contact met de bestuurder over lopende zaken en om vergaderingen voor te bereiden. Verder vonden een aantal bijzondere bijeenkomsten van de RvC plaats. Aan het begin van het jaar is tijdens twee aparte bijeenkomsten van de RvC deels samen met het bestuur, onder externe begeleiding, de zelfevaluatie uitgevoerd en de toezichtvisie opgesteld. Na de zomer vond de evaluatie tussen bestuurder en RvC plaats in een aparte afspraak waarbij naast de voorzitter ook het lid van de RvC met de portefeuille HR aansloot. Tot slot heeft een lid van de RvC deelgenomen aan een bewonersoverleg (cliëntenraad).

AMBITIES

Situatie

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

Aanpak

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag



TERUG- en VOORUITBLIK

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



Ambities 2025

Doorgaan op de ingeslagen weg. We zien dat de woonvorm past bij de wensen en behoeften van onze doelgroep. Het voorzetten van een eigen manier van leven. Wij ondersteunen daarbij. In 2025 staan twee ambities centraal.

Samen werken, wonen en zorgen

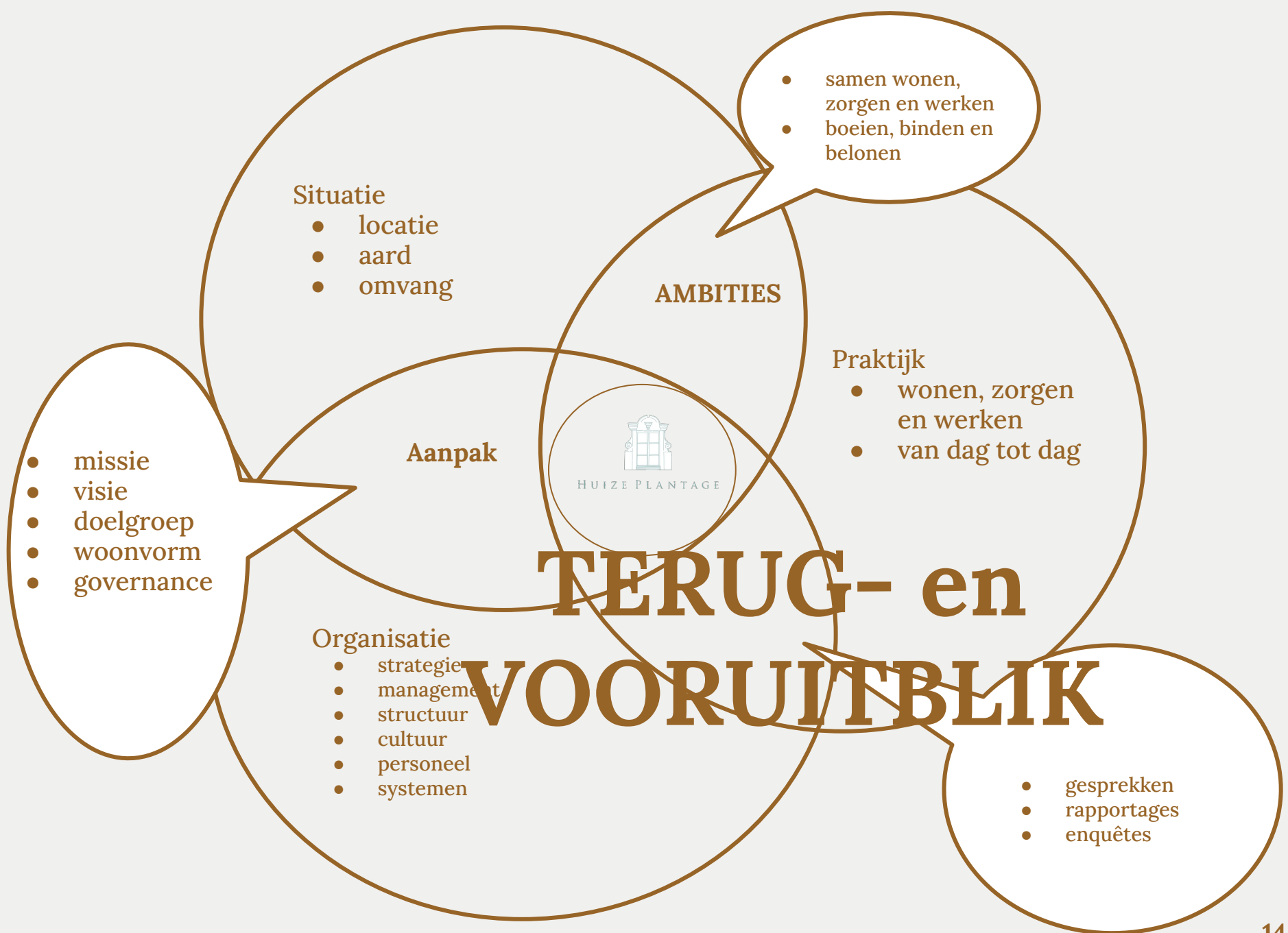
Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Zo zorgen we voor vertrouwen in de omgeving. De voorziening staat midden in de gemeenschap. Eerstelijnsorganisaties en behandelaars leveren daarbij een cruciale rol. Zo ook de mantelzorgers.

- meer bewustwording onder mantelzorgers creëren over het belang van informele zorg in de toekomst
- rapportcijfer klanttevredenheid van minimaal een 8

Boeien, binden en belonen

Ons team ondersteunt het dagelijks leven. Wij zetten ons volop in om te zorgen dat er onderling vertrouwen is. Het team kan omgaan met conflicten. De medewerkers zijn betrokken en nemen hun verantwoordelijkheid. Samen zorgen voor een gezellige, veilige en warme leefomgeving.

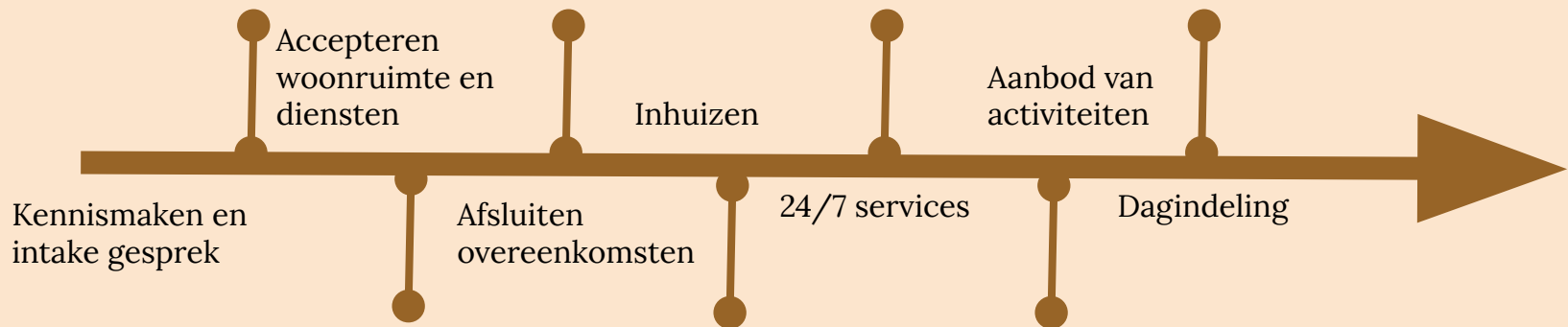
- het zelforganiserend vermogen van het team versterken
- het lerend netwerk tussen de huizen inrichten
- rapportcijfer medewerkerstevredenheid van minimaal een 8





Wonen bij Wzv Huize Plantage

Het eerste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **wonen**. Dit houdt in alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.





“Zorg is goed. Ook voor gasten. Zeer betrokken!”

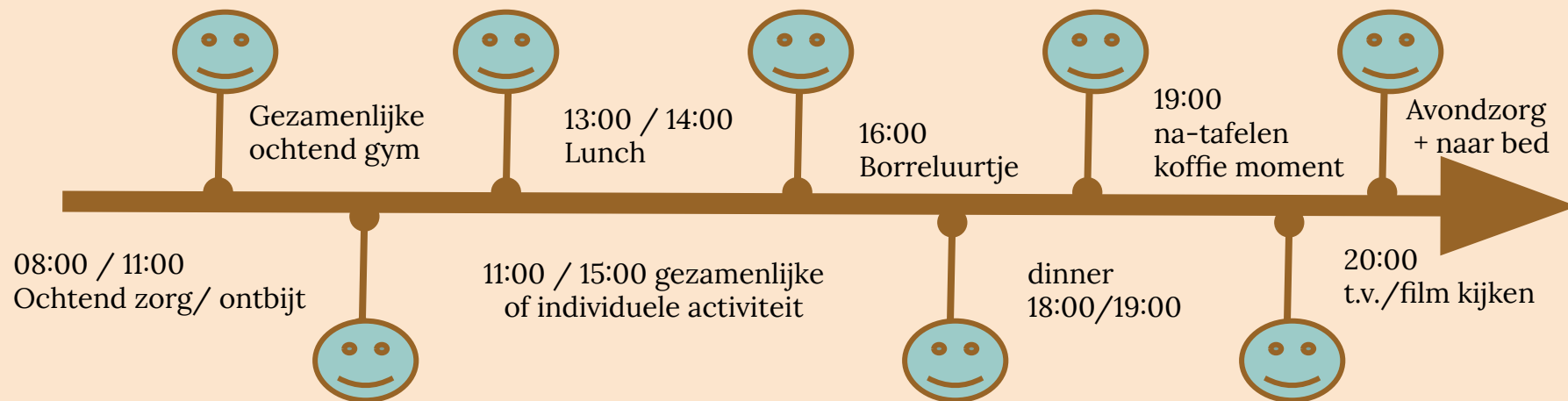
“Ik zou zelf wel graag meer hebben dat mijn moeder geholpen wordt met kleine praktische dingen in huis”

“Eten en drinken is goed”

“Was wordt niet altijd gestreken, waardoor de overhemden er soms rommelig uitzien”

“Men leert mijn moeder steeds beter kennen. Dat is fijn”

Dagindeling



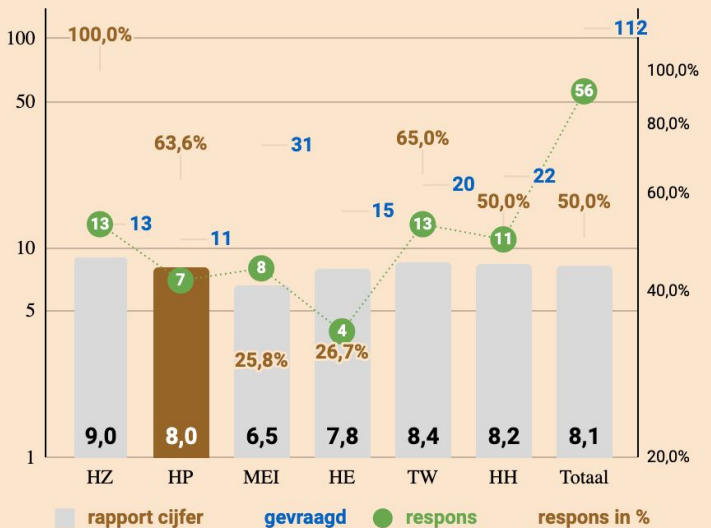
Terugblik 2024

Er is geen verloop van bewoners geweest. Inmiddels is er een wachtlijst van mensen die ook graag willen wonen bij Huize Plantage. Bewoners zijn tevreden. De voordeur en tussendeur zijn geautomatiseerd. Hierdoor is de toegankelijkheid van het pand verbeterd. Verder is het wifi-netwerk uitgebreid/versterkt en zijn de eetkamerstoelen vervangen.

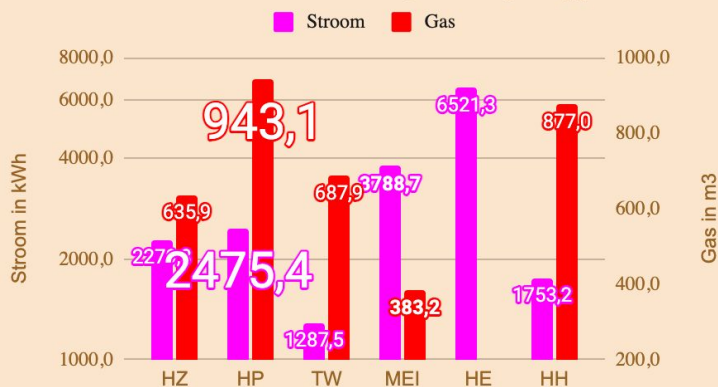
Vooruitblik ambities 2025 ‘samen wonen’

- alle toiletpotten worden vervangen
- uitwerken van een oplossing om de trap veiliger te gebruiken. De “Amsterdamse trappen” in het pand zijn een bekend kenmerk voor Huize Plantage maar zorgen zo nu en dan voor risico's
- in gesprek met Ymere (verhuurder) over verduurzaming van het pand

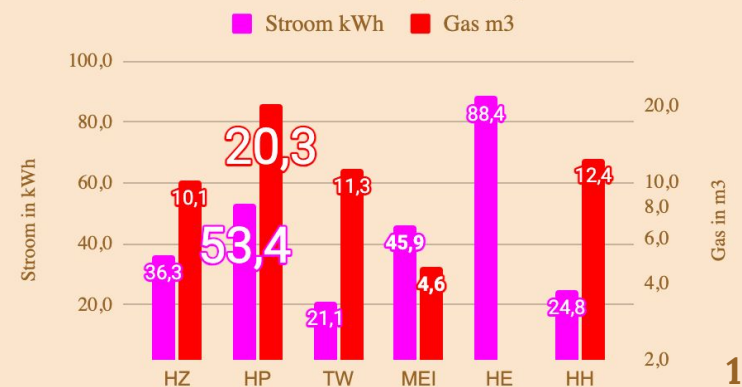
Gemiddeld cijfer bewoners Huize Plantage (HP) versus andere huizen



Verbruik 2024 Wzv Huize Plantage (HP) per appartement

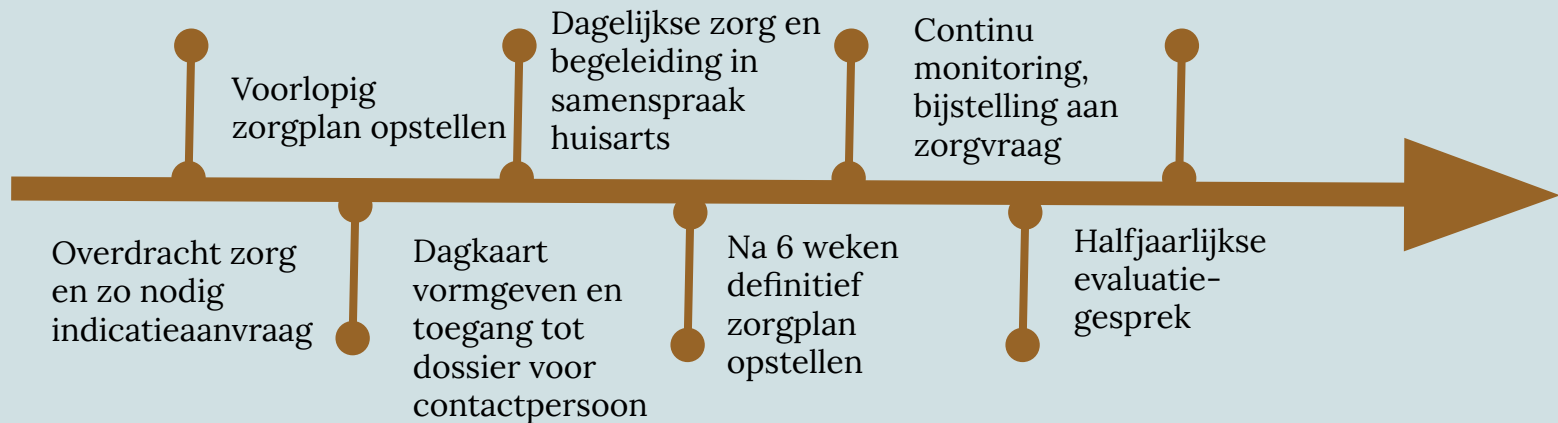


Verbruik 2024 Wzv Huize Plantage (HP) per m2



Zorgen bij Wzv Huize Plantage

Het tweede operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **zorgen**. Dit houdt in alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.



Huize Plantage Netwerk & Samenwerkingspartners in de Zorg

✦ Medische Zorg:

- 🏠 Huisartsenpraktijk Praktijk Holtrop
- 🏠 Apotheek Linnaeus → Levering van medicatie, medicatiebewaking en advies over medicijngebruik.
- 🏠 Diëtist i.s.m. Sarphatiehuis Amsta → Advies over voeding, dieet plannen en eetgewoonten voor gezondheid en welzijn.

✦ Zintuiglijke Zorg

- 🏠 Oog voor Oren → Gehoorapparaten aan huis laten aanmeten, onderhouden en afstellen.

✦ Activiteiten

- 🏠 Conservatorium Amsterdam → Muziek aan huis.

✦ Hulpmiddelen & Verpleegmateriaal

- 🏠 Mathot → Leverancier van verpleeg- en incontinentiemateriaal en andere hulpmiddelen.
- 🏠 Joerns → Leverancier van medische hulpmiddelen zoals bedden, tilliften en andere zorgmaterialen.

✦ Persoonlijke Verzorging:

- 🏠 Pedicure Sofie Smit → Voetverzorging, behandeling van eelt, likdoorns en ingegroeide nagels.
- 🏠 Kapper Lisette → Haarverzorging, knippen en wassen aan huis. • 🏠 Mondzorgkundige Marloers Vlam → Mondgezondheid, gebitsverzorging en preventieve mondzorg.



HUIZE PLANTAGE

✦ Therapie & Behandeling:

- 🏠 Fysiotherapeut de Keizer → Ondersteuning bij mobiliteit, valpreventie en Bewegingsoefeningen.
- 🏠 Ergotherapeut Sarphatiehuis Amsta → Advies over hulpmiddelen en aanpassingen voor een veilige en zelfstandige leefomgeving.

✦ Levensvragen & Spirituele Zorg

- 🏠 Stichting Questro → Begeleiding en ondersteuning bij levensvragen, spirituele zorg en het vinden van zingeving.

✦ Opleidingen & Samenwerking

- 🏠 Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven → Zorg voor de aanlevering van stagiairs en bevorderen van een goede samenwerking met opleidingsinstellingen.

✦ Domotica

- 🏠 Tunstall → Leverancier van domotica-oplossingen zoals alarmsystemen en persoonsalarmering om de veiligheid en zelfstandigheid van cliënten te bevorderen.
- 🏠 Vahlkamp → Leverancier van domotica- en zorgtechnologie oplossingen, zoals sensoren en digitale hulpmiddelen voor zorg op afstand.

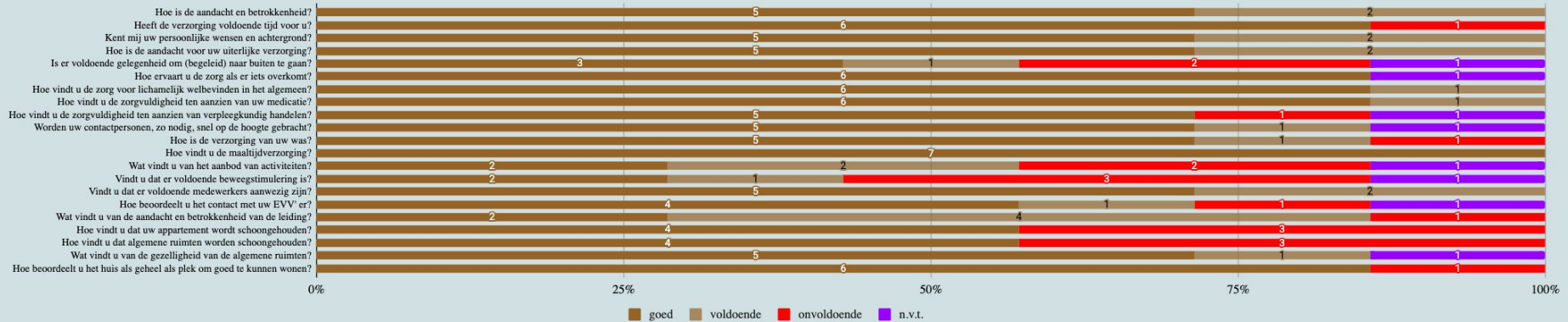
✦ Uitvaart & Nabestaandenzorg

- 🏠 Uitvaartcentrum Danny → Begeleiding en ondersteuning bij uitvaartzorg en nazorg voor nabestaanden.

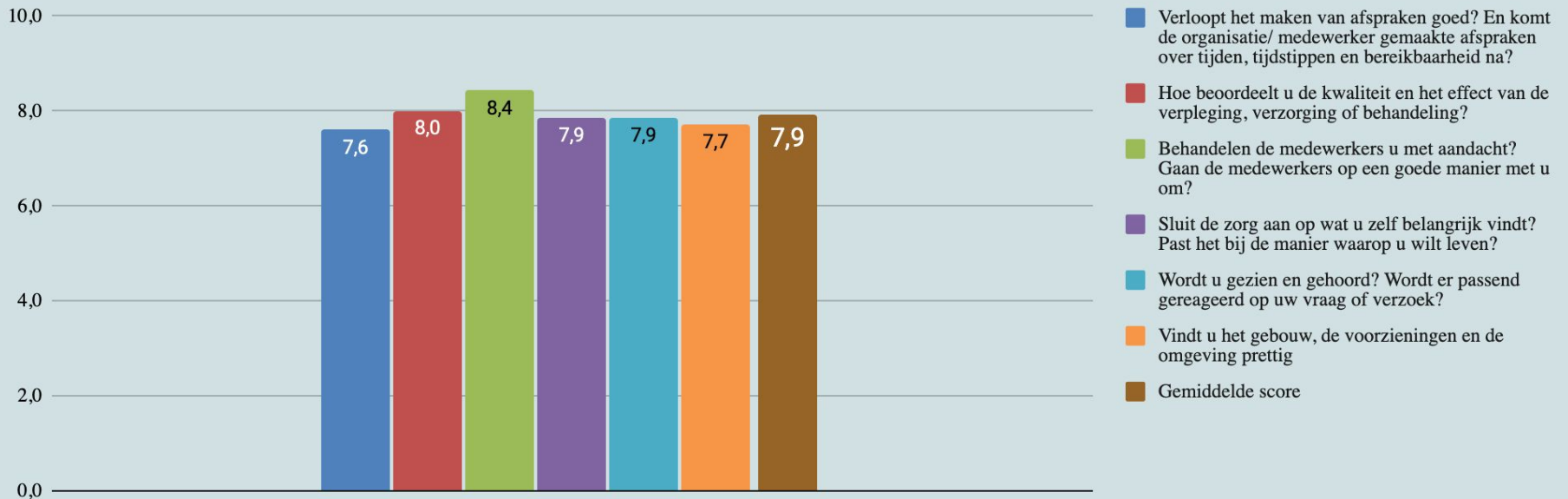
✦ Voeding & Maaltijden

- 🏠 Hoeckel → Leverancier van warme maaltijden aan huis voor een gevarieerd en voedzaam dieet.
- 🏠 Sterk Staaltje → Leverancier van luxe en seizoensgebonden maaltijden aan huis voor een hoogwaardig aanbod en variatie

Resultaten bewoners Wzv Huize Plantage



Vragen Zorgkaart Nederland Woonzorgvoorziening Huize Plantage



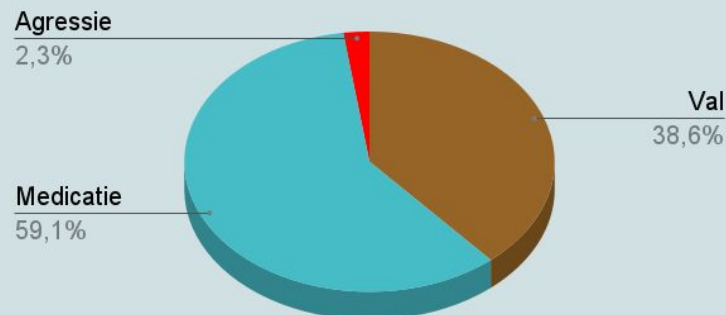
Terugblik 2024

In 2024 zijn 26 medicatie-incidenten, 17 valincidenten en 1 MIM-incident geregistreerd. Er heerst een sterke aanspreekcultuur binnen het team, waardoor medewerkers zich veilig voelen om meldingen te doen en incidenten snel en adequaat worden opgevolgd. Het vaste team en de deskundigheid van zowel de zorgmedewerkers als de ervaren manager zorgen voor een stevige basis om de kwaliteit hoog te houden en verder te verbeteren. De voornemens uit het kwaliteitsplan 2024 zijn ter hand genomen.

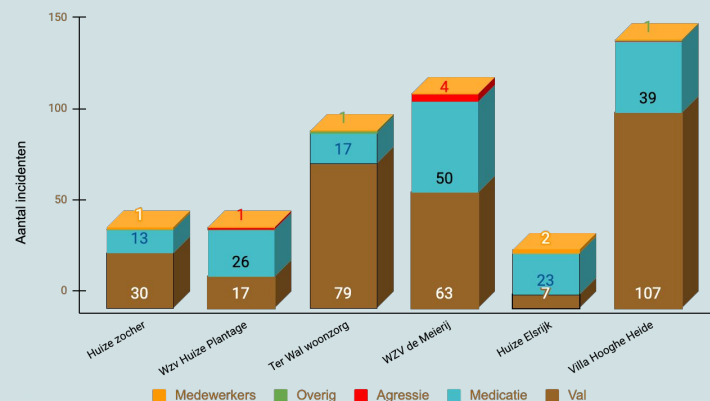
Huize Plantage richt zich op persoonsgerichte zorg. Dit doen we aan de hand van een zorgplan. 9 bewoners hadden dagelijks hulp nodig bij uw persoonlijke verzorging en konden 24 uur per dag een beroep kunnen doen op zorg en begeleiding. 4 van deze bewoners heeft een zorgindicatie 5 en een vorm van dementie. Eén bewoner heeft een indicatie 6 voor intensieve verzorging en verpleging. Twee bewoners hebben (nog) geen langdurige zorg nodig.

Bij de zorg maken we gebruik van de expertise van oudere geneeskundige. We houden periodiek multidisciplinaire overleggen en familie gesprekken.

Wzv Huize Plantage

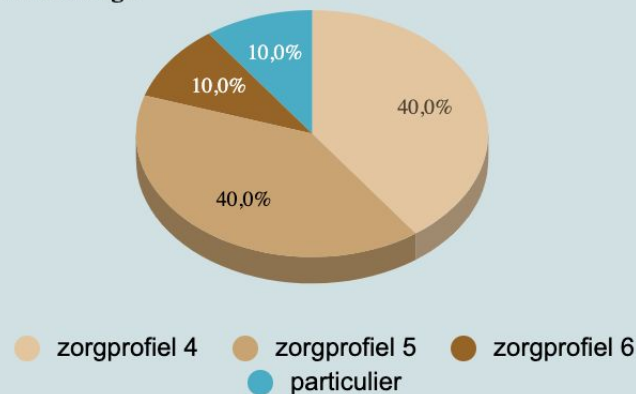


Incidenten 2024



Zorgmix

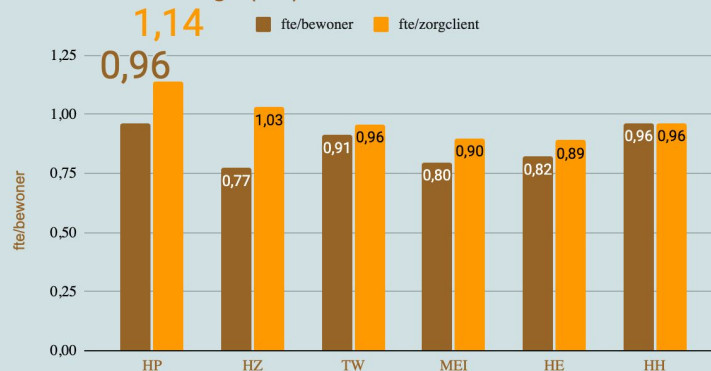
Huize Plantage



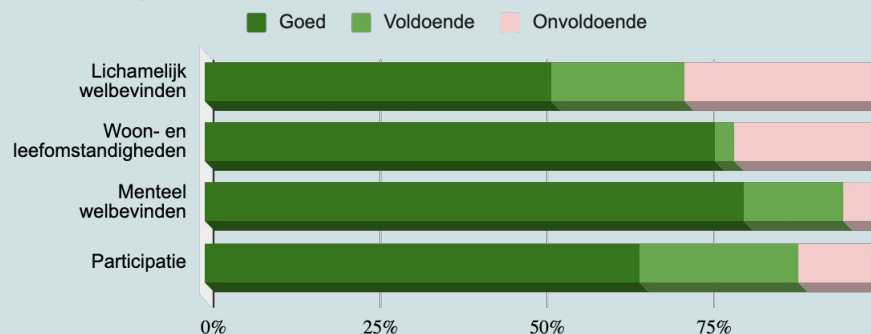
Vooruitblik ambities 2025 ‘samen zorgen’

- actievere betrokkenheid verpleegkundige bij de kwartaalanalyses van MIC-meldingen
- regelen dat medewerkers extra scholing krijgen in medicatieveiligheid. Dit om fouten te verminderen.
- inventarisatie (manager en huismeester) van veiligheidsrisico's
- meer bewegende (individueel en in groepsverband) activiteiten aanbieden
- snellere opvolging van de verbeterpunten uit de interne audits
- uitvoeren van extra interne audits aan de hand van het kwaliteitsmanagementsysteem op basis van ISO 9001

Fte (fulltime-equivalent) per bewoner 2024
Wzv Huize Plantage (HP)

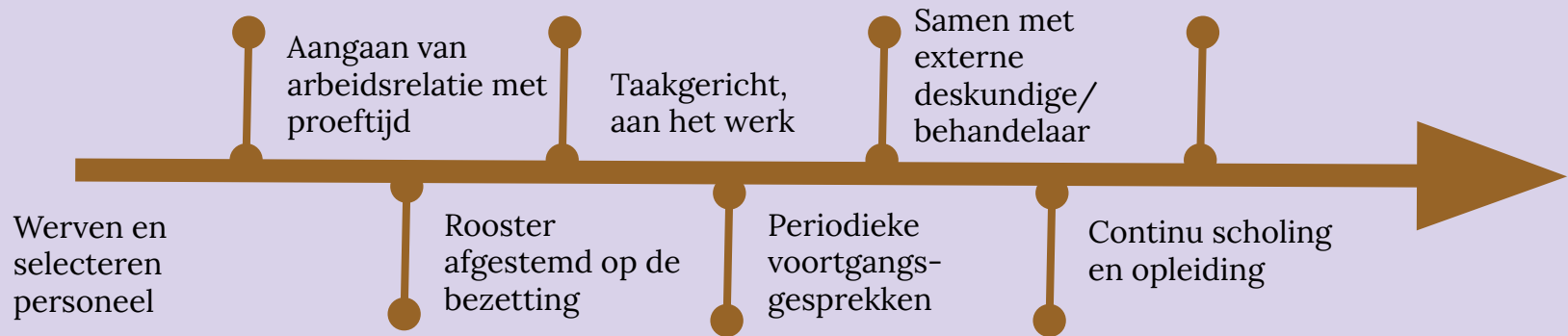


Zorg- en leefplan '24 Wzv Huize Plantage



Werken bij Wzv Huize Plantage

Het derde en laatste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **werken**. Dit houdt in alle bezigheden die te maken hebben met het werk. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.





“Wellicht een keer een klinische les inplannen als daar de tijd en ruimte voor is.
Zoals zuurstof toedienen of sondevoeding”

“Ik vind het soms wel moeilijk te merken dat niet iedereen voldoende
verantwoordelijkheidsgevoel heeft. De meesten van ons gelukkig wel”

“Ik ben erg blij met mijn leidinggevende! Ze is erg duidelijk in alles wat ze doet”

Terugblik 2024

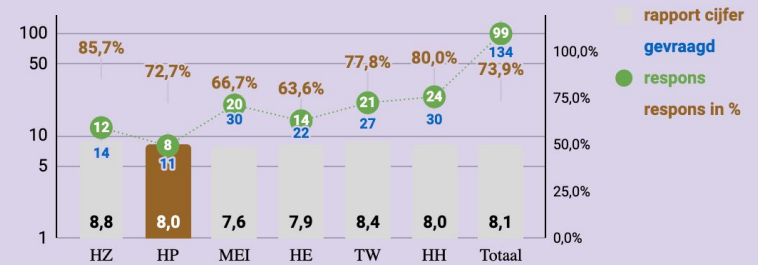
De medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden. Uitgaande van de contracturen heeft 71% van het personeel een zorgopleiding afgerond. Daarnaast is er personeel voor welzijn, keuken en beheer. Er wordt weinig gebruik van inhuur krachten. Daarentegen zijn er in verhouding veel medewerkers met een “oproepcontract”. Veel van deze medewerkers volgen een opleiding voor hbo verpleegkundige of verzorgende ig. De voornemens uit het kwaliteitsplan 2024 zijn opgestart.

Vooruitblik ambities 2025 “samen werken”

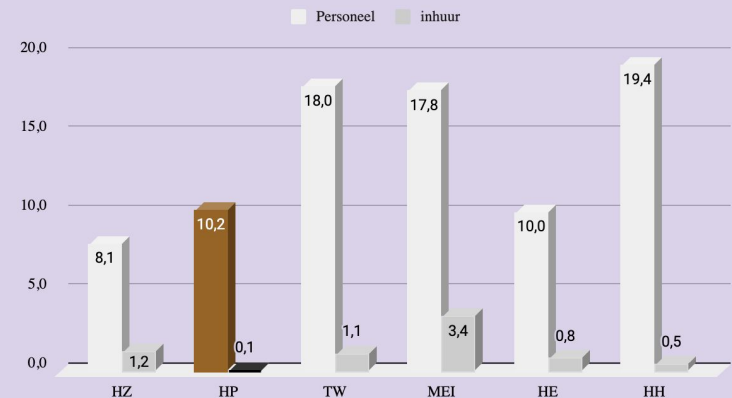
Boeien, binden en belonen, door:

- het organiseren van extra klinische lessen die aansluiten bij de zorgvraag van onze bewoners
- het versterken van een aanspreekcultuur, zodat open communicatie en samenwerking dit jaar wordt doorontwikkeld binnen het team
- het organiseren van twee teamuitjes met de focus op teambuilding om werkplezier en betrokkenheid verder te vergroten
- meer aandacht voor opleidingswensen bij het functioneringsgesprek
- extra online trainingen

Gemiddeld cijfer medewerkers Huize Plantage versus andere huizen



Inzet personeel en inhuur in fte in 2024 Wzvw Huize PlantageZ (HP)



Contracturen per week Huize Plantage

